

加強監管 維護旅遊業聲譽

對於日前有內地購物團旅客在購物店與內地領隊爭執，引致眾毆傷重死亡事件，我們對事件表示震驚及予以譴責，認為事件嚴重影響香港旅遊業的形象和聲譽，打擊內地旅客來港旅遊及購物的信心，無疑會對正走下坡的香港旅遊業再次造成損害。

近年時有內地購物團旅客因購物問題引起矛盾和爭執，原因是旅行社以低價團招徠旅客，再以購物回扣來賺取利潤，加上有關監管條例未能完善，使得此類低價團屢禁不絕，並形成一條畸形產業鏈，以致出現不文明行為，損害了導遊的專業形象，也損害了香港旅遊之都形象，對香港旅遊業健康發展造成極大影響。

為免悲劇重演，我們強烈要求：

- 1： 相關部門盡快查明事件真相，依法依規追究相關人士；
- 2： 兩地旅行社經營者及從業人員應引以為戒，必須嚴守法例，不應進行強迫購物等行為；
- 3： 兩地旅遊監管部門應對相關旅行社加強規管，防範再有違規事件發生；
- 4： 政府相關部門，盡快落實設立旅遊業專門監管機構的有關方案，以改變香港旅遊業的亂象。

我們香港的旅遊從業員，將繼續提升服務質素，以我們的專業知識及熱誠，盡心為世界各地旅客提供服務，維護香港國際聲譽，重建香港好客之都形象，使香港旅遊業得以健康發展。

香港旅遊業僱員總會
香港專業導遊總工會
香港旅遊業導師協會
2015年10月21日

媒體聯絡：梁芳遠 理事長 (9189 4598)

余莉華 主席 (6200 7599) 林志挺 總幹事 (9098 2208)