



香港旅遊業僱員總會

Hong Kong Tourism Industry Employees General Union

地址：香港灣仔軒尼詩道 139 號中國海外大廈 20 樓 D-E 室

電話：2877 2388 傳真：2770 4118 電郵：info@tiehk.org

譴責暴力 關注導遊被毆事件

8 月 20 日,再有導遊於海洋公園帶團時被團友毆打至傷。工會對此暴力行為予以強烈譴責！近年不斷有導遊在工作時受到暴力襲擊，令工會十分關注旅遊業前線從業員工作時的人生安全問題。

作為旅遊前線工作人員，在服務旅客旅遊的過程中，須處理的大小事情及不同客人需要很多，難免出現錯漏或與客人存在溝通上的問題。但在文明社會裡，任何事情都應該通過協商解決，無論如何不能以武力解決問題。任何的暴力行為，不但要受到譴責，更應受到法律制裁！

導遊，身兼著多個角色，壓力已經很大。若然再要擔心遭受暴力對待，工作能做好嗎？客人能玩得開心嗎？

工會希望客人理解及尊重導遊的工作，香港導遊一定會盡心服務每位客人，一起共度愉快的旅程。



香港旅遊業僱員總會

2015 年 8 月 21 日