



## 李金早：導遊在社會上沒地位是我們的失職 2015-01-22 (中國青年報)

“要保護導遊領隊的合法權益。”國家旅遊局局長李金早說，“不能什麼事都不假思索地說導遊領隊錯了，要以事實為根據。”國家旅遊局將出臺措施加強導遊、領隊的保障、培訓和管理，該事項在國家旅遊局 2015 年推出的 52 項舉措中位列第 5。

李金早說：“導遊在社會上沒地位，是我們的失職。”

在具體舉措中，首先將維護導遊、領隊的合法權益，尊重他們應有的社會地位，從實際出發，對導遊進行分層管理，按照初、中、高級分層次界定導遊資格。第二，在大型旅遊企業開展導遊、領隊管理體制改革試點，保障導遊、領隊的合法權益，規範導遊、領隊的執業行為，建立健全導遊、領隊的進入和退出機制。第三，出臺《進一步加強導遊勞動權益保障的指導意見》，開展勞動合同集體協商試點，協調解決導遊社會保險覆蓋率、保障水準不高的問題。

李金早要求各地旅遊管理部門加強對導遊、領隊的培訓，並且著重強調：“不能當作收費的機會！要做好基本的法律法規的培訓。”

2015 年，將創建導遊研修“雲課堂”，利用互聯網通信技術和雲平臺技術，為全國導遊員搭建一個開放、便捷、公益的、專有的學習平臺和空間，讓全國導遊員突破地域限制，通過功能變數名稱或掃二維碼，隨時、隨地利用移動終端進入課堂學習。“雲課堂”將創新工作手段，利用組織基礎精品課程、開展豐富多彩的課程（視頻）徵集、導遊知識經驗分享、導遊講解比賽等線上和線下活動，鼓勵和引導全體導遊員不斷學習，提升素質，弘揚正氣，聚集正能量。國家旅遊局將出臺相關政策，鼓勵和要求全體導遊員登錄“雲課堂”進行學習，並將學習時長作為評選、評優、晉級或年審的條件之一。2015 年導遊研修“雲課堂”計畫覆蓋全國約 3 萬多名中高級導遊員，將用 3 年時間覆蓋全體持證導遊員。

李金早要求，各地在 2015 年要進行導遊管理創新試點，嚴格規範導遊執業行為，加強導遊自律管理，提升導遊服務品質，嚴厲打擊強迫消費等損害遊客權益的行為。加強對旅行社及導遊、領隊的管理，規範入出境旅遊經營活動，維護遊客合法權益。