



香港專業導遊總工會  
Hong Kong Professional Tourist Guides General Union

香港灣仔軒尼詩道 139 號 中國海外大廈 20 樓 D~E 室 Tel:(852)2877 2388 Fax:(852)2700 4118

## 導遊持續進修課程

### 專業服務 產品推銷及軟銷售技

培訓日期：2014 年 12 月 31 日（星期三）

培訓時間：上午 10 時至 12 時 及 下午 1 時至 3 時

培訓地點：筲箕灣道 234-238 號 4 樓 1 室

培訓地點：全免費

報名及本詢：2877 2388

課程內容：

- ✧ 專業服務及自我形象
- ✧ 顧客關繫的建立
- ✧ 產品推銷及軟銷售技巧
- ✧ 產投訴處理及衝突調解

此培訓為 C 部份 4 小時證書課程，名額有限，先到先得。