



強烈遣責暴力 維護職業尊嚴

2014年7月25日發生來港旅行團旅客襲擊帶團導遊事件。在香港法治社會，決對不允許存在侵犯人身安全的事情發生。我們在此，強烈遣責犯案者，並對受襲擊導遊表示衷心慰問，希望她能早日走出事件陰霾，繼續為香港旅遊業的進步作出努力。

作為旅遊從業人員，盡心為遊客服務，是我們的責任也是我們的義務。在現代社會，服務人員和消費者之間是有一個服務和被服務的關係，但在人格上，我們每一個人都是平等的。任何輕視對方稍不如意就惡言相向甚至使用暴力，涉及服務人員的安全就更不可取。

導遊作為旅行團行程的執行者，必須確實按照預定的路線進行活動。將對路線安排不滿情緒發泄到導遊身是一種無知的行為；同時也是一種違法行為。我們強烈要求警方按照香港法例給予有暴力行為肇事者應有的法律制裁。不能使犯有暴力行為的人士逃避制裁。

香港旅遊業議會必須要站在法律與人道的立場，作出有力的舉措，制止此類事件再次發生，並採取法律行動，懲罰肇事的暴力分子，確保香港導遊在工作時的人身安全。接待團隊的旅行社，應向發團社進行交涉，分清責任，並對受到攻擊的導遊作出賠償。

香港專業導遊總工會高度重視此次事件，並密切關注事件的處理進程。同時希望香港特區政府及旅遊事務署、旅遊發展局有關方面，注重導遊和旅遊從業員在工作時的人身安全。並將制定維護旅遊從業員人身安全的法例、職業保險等規則提到議事日程上來。

維護香港法治的公正性。懲罰肇事分子維護職業尊嚴。