



回應很好加開班

優質服務系列講座(六)

如何認識您的旅客？ 如何認識您的旅客？

目的：

1. 讓專業導遊會員從旅客的面型特徵去辨識客人的特性；
2. 讓專業導遊會員了解趨吉客避凶人的基本知識；
3. 讓專業導遊會員掌握辨別各式各樣旅客的要訣。
4. 從而達到更好和有效地顧客優質服務。

內容大綱：

1. 從旅客的面型看性格與特質，包括（十大面型）：
由、甲、申、田、同、王、圓、目、用、風
2. 從旅客的五官看其性格與特質，包括：
爽朗、小器、內斂、奸詐、保守、計較、貪心、仁慈、
3. 從旅客的行相、動相、食相看其性格與特質；
4. 從聲音看出旅客的性格與特質；
5. 從眼神看出旅客的意欲，經歷及運氣等。

講座日期： 2011年9月6日(星期二) / 2011年9月21日(星期三)

講座地點：九龍上海街426號萬事昌中心26樓（夜間19:00 ~ 22:00）

講座費用：\$ 100元/人（只限合格會員）

備註：

- * 本課程為6小時 導遊續證~ C部份自選進修課程。
- * 因名額有限，以報名時繳交全費為最終確認（入數可向工會查詢）。

溫馨提示：

我們大家要記得 **續會或加入工會**，免失工會的幫助和更多的福利優惠！