



優質服務系列講座(四)

Sky100~天際 重新體驗

目的：

以課堂與實地運作考察形式，讓各位專業導遊會員從多方面瞭解香港代表性的建築物 **ICC-Sky100**。在學習中以最廣角 360 度環迴重新認識香港，豐富自身的知識，並清楚帶領旅遊團隊時的注意事項和安全指引，使日後能夠給旅遊者提供準確而安全的服務，達至優質旅遊標準。

內容：

首先導師在課堂將環球貿易廣場(簡稱 ICC)及天際 100 給予一個感性的認識，並在帶團時應注意和安全引領旅客的事項，然後乘旅遊車以帶團模式進行實地運作考察。

日期：(1) 2011 年 8 月 8 日 (星期一) **18:00 pm**
(2) 2011 年 8 月 23 日 (星期二) **16:00 pm**

上課：九龍 上海街 426 號 萬事昌中心 26 樓

實習：乘旅遊車 往 Sky100 天際實地考察。

費用：\$30 元 /人 (只限合格會員)

備註：

- * 本課程為3小時 導遊續證~C部份自選進修課程。
- * 因名額有限，以報名時繳交全費為最終確認（入數可向工會查詢）。

♥ 溫馨提示：

我們大家要記得 續會或加入工會，免失工會的幫助和更多的福利優惠！